



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине «Конфликтология»
для обучающихся по направлению подготовки
37.03.01 Психология
профиль Психология образования
2023 года набора

Волгодонск

2023


Лист согласования

Оценочные материалы (оценочных средств) по дисциплине «Конфликтология» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.01 Психология, профиль Психология образования**

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «24» апреля 2023 г.


Разработчик оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


_____ В.А. Лабунская
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

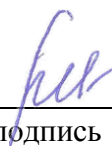
Заведующий кафедрой


_____ В.И. Кузнецов
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

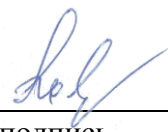
Согласовано:

Директор МБУ ЦПП МСП «Гармония»
г.Волгодонска


_____ Г.Н. Мельничук
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

Директор ГБУСОН РО
"СРЦ г. Волгодонска"


_____ Г.В. Голикова
подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-4 – Способен к осуществлению коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе работе по восстановлению и реабилитации

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
ПК-4	<p>ПК-4.1 Знает современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами); закономерности групповой динамики, методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы</p>	<p>Анализирует современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы, современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Раздел 1,2,3</p>	<p>Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации</p>
	<p>ПК-4.2 Умеет контролировать ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования различных типов образовательных организаций; разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы; применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся; проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками; оценивать</p>	<p>контролирует ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования различных типов образовательных организаций; разрабатывает программы коррекционно-развивающей работы; применять стандартные методы и приемы наблюдения</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Раздел 1,2,3</p>	<p>Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации</p>

	<p>эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями</p>				
	<p>ПК-4.3 Владеет навыками разработки и реализации планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении</p>	<p>разрабатывает и реализует планы проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Раздел 1,2,3</p>	<p>Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации</p>

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Конфликтология» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в форме зачёта с оценкой. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено		
5	20	-	5	20	-				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практических работ в виде проведения исследования, оформления отчета	20	20
Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет с оценкой в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно»

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом ;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в задании для промежуточного контроля, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в задании для промежуточного контроля, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.),

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Практическая работа в форме отчета, защита отчета по контрольным вопросам к практической работе в форме собеседования.

Практическая работа – это один из основных видов работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями практической работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка умений и навыков самостоятельно выполнять эксперименты, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, использования известных закономерностей и статистической обработке экспериментального материала, его аналитического и графического представления, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении практической работы должен показать умение работать с литературой, давать сравнительный анализ известных экспериментальных данных по теме практической работы, обрабатывать массив экспериментальных данных и, главное, – правильно интерпретировать полученные результаты.

Студентам в процессе оформления отчета практической работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Отчеты по практическим работам оформляются в стандартной тетради (12-18 листов).
2. Текст должен быть написан грамотно от руки. Все поля по 2 см.
3. На первом листе отчета должны быть указаны: номер работы, название, цель. Далее приводится краткий теоретический материал по теме (термины, понятия, физические законы), этапы выполнения работы, расчетные формулы.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь концевые (в конце отчета в виде отдельного списка) ссылки на источники информации, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать (нумерация отдельная по каждой практической работе);
5. Полученные данные представляются в виде таблиц и/или графического материала, обрабатываются с помощью статистических методов. После обработки результаты представляются в виде графиков зависимости $Y(X)$ с указанием погрешности, проводится их анализ и описание. Работа обязательно должна иметь выводы, сформулированные по результатам.

6. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с порядком упоминания в тексте с указанием: для книг автора, названия литературного источника, города, издательства, года издания, количества страниц; для журнальных статей: авторы, название, журнал, год издания, том, номер, страницы.

7. Практической работой предусмотрены краткие ответы на контрольные вопросы в письменном виде после отчета о выполнении работы, которые могут быть по решению преподавателя использованы в ходе собеседования.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету с оценкой:

1. Понятие и сущность социального конфликта.
2. Предмет и объект конфликтологии.
3. Функции конфликтологии
4. Понятийный аппарат конфликтологии.
5. Методы исследования в конфликтологии.
6. Конфликтология в системе наук.
7. Отрасли отечественной конфликтологии.
8. Предпосылки становления конфликтологии.
9. Представления о конфликте в Древнем мире.
10. Проблема конфликтов и насилия в религиозных учениях.
11. Конфликтологические идеи в народном сознании.
12. Марксистская конфликтология.
13. Понятие социального конфликта.
14. Уровни анализа и структура конфликта.
15. Динамика конфликта.
16. Функции конфликтов.
17. Конфликт как тип трудных ситуаций.
18. Субъективные и объективные причины возникновения конфликтов.
19. Депривация в социальном конфликте.
20. Механизм и методы разрешения конфликта.
21. Стратегии и способы разрешения конфликта.
22. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
23. Тактики разрешения конфликтов.
24. Третейский суд.
25. Типология социальных конфликтов.
26. Проблема классификации конфликтов.
27. Внутриличностный конфликт.
28. Межличностный конфликт.
29. Межпоколенный конфликт.
30. Семейный конфликт.
31. Политические конфликты.
32. Этнические конфликты.
33. Религиозный конфликт.
34. Поведение в конфликтной ситуации.
35. Традиционные стили поведения в конфликте.
36. Стили поведения в конфликтной ситуации.
37. Модели и кодекс поведения в конфликтной ситуации.
38. Конфликт и стресс.
39. Конфликт и суицид.
40. Конфликт и депрессия.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

Шкала оценивания

Критерии и шкала оценок			
Студент не выполняет государственный стандарт, нет темпа роста показателей физической подготовленности.	Исходный показатель соответствует низкому уровню подготовленности и незначительному приросту.	Исходный показатель соответствует среднему уровню подготовленности и достаточному темпу прироста.	Исходный показатель соответствует высокому уровню подготовленности, предусмотренному обязательным минимумом подготовки и программой физического воспитания, и высокому приросту студента в показателях физической подготовленности за определенный период времени.
до 60%	61-75 %	71-85 %	86-100 %
неуд	удовлетворительно	хорошо	отлично

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Темы практических работ

Задания к практическим занятиям

по дисциплине «Конфликтология»:

подготовить ответы на основные вопросы, подготовить сообщения и выступления, презентационные материалы по вопросам, выучить определения основных понятий и терминов

Занятие 1. Конфликтология в системе наук.

Основные понятия: конфликт, социальный конфликт, противоречие, противоборство, сотрудничество, согласие, социология конфликта, предмет социологии конфликта, объект социологии конфликта, конфликтология, отрасли конфликтологии.

План и основное содержание занятия:

1. Понятие социального конфликта.

Многообразие толкований конфликта. Конфликт как наивысшая стадия противоречия. Социальный конфликт как развития и разрешения противоречий в обществе, открытое или явное противоборство. Противоборство социальных субъектов. Сотрудничество, согласие, единство, сплочённость, мир. Роль конфликтов в социальной жизни.

2. Предмет и объект конфликтологии

Предметное поле социологии конфликта – конфликты как стороны общественных противоречий, стороны конфликтов (чувства, идеи, ценности, индивиды, социальные институты, социальные общности, социально-этнические общности), конфликтные ситуации, причины и условия конфликтов, типы конфликтов, предупреждение и разрешение конфликтов. Объект – конфликты социальных субъектов.

3. Связь социологии конфликта с конфликтологией.

Конфликтология как междисциплинарная наука. Внутриличностная конфликтология, межличностная конфликтология, социальная конфликтология. Психология конфликта. Социология конфликта. Культурология конфликта.

4. Отрасли отечественной конфликтологии.

Военная наука, искусствоведение, история, математика, педагогика, политология, правоведение, психология, философия. Изучение агрессии и конкуренции в социобиологии.

5. Направления современных исследований в социологии конфликта.

Анализ научной периодики в области социологии конфликта последних лет в журналах «СОЦИС», «Социально-гуманитарные знания», др.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социального конфликта и сферы его проявления.
2. Предмет конфликтологии.
3. Объект конфликтологии.
4. Функции конфликтологии в обществе.
5. Понятийный аппарат конфликтологии.
6. Группы понятий, используемых в конфликтологии.
7. Социология конфликта и конфликтология.
8. Междисциплинарный характер исследований конфликтов.
9. Проблемы современной отечественной конфликтологии (обзор периодики).

Занятие 2. Предпосылки становления конфликтологии и современные теории конфликтов.

Основные понятия: конфликт, насилие, религиозное учение, народное сознание, аккумуляция народного опыта в фразеологизмах, поговорах, поговорках, конфликтологическая парадигма, теории конфликта, философское осмысление конфликта, теория позитивно-функционального конфликта, конфликтная модель общества, направления психологических исследований конфликта, теория конфликта в отечественной науке.

План и основное содержание занятия:

1. Проблема конфликтов и насилия в религиозных учениях.

Отношения христианства к проблемам насилия. Противоречивое отношение к насилию в Ветхом и Новом завете. Позднее негативное отношение христианства к войнам. Пацифизм раннего христианства. Крестовые походы 11-14 веков. Отрицательное отношение к насилию современного христианства. Противоречивое отношение к насилию и конфликтам в исламе. Военные конфликты. Позиция ненасилия официального ислама. Восточные религии буддизма и индуизма и идеи ненасилия. Нравственный подход к предотвращению социальных конфликтов.

2. Конфликтологические идеи в народном сознании.

Практические знания народа о конфликтах и поведении в конфликтных ситуациях. Изучение народного сознания и жизненного опыта российского народа. Аккумуляция

народной мудрости в пословицах, поговорках, сказках. Анализ фразеологизмов, словаря В.И.Даля как репрезентативного источника народной мудрости. Оценка народным сознанием насилия и согласия в разрешении конфликтов межличностных, семейных отношений.

3. Конфликтологическая парадигма западной социологии 20 века.

Структурный функционализм – подход Т.Парсонса к изучению социального конфликта. Теория позитивно-функционального конфликта П.Козера. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа. Общая теория конфликта К.Боулдинга.

4. Основные направления в изучении конфликта в зарубежной психологии.

Направления психологических исследований – психоаналитическое (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм). Социотропное направление - У.Мак-Дугал, С.Сигеле. Этологическое направление – К.Лоренц, Н.Тинберген. Теория групповой динамики – К.Левин, Л.Линдсей. Социометрическое – Д.Морено, Э.Дженигс. Интеракционистское – Д.Мид, Т.Шибутани. Современные направления в исследованиях конфликта – теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

5. Развитие конфликтологии в отечественной науке.

Конфликтологические идеи в теориях российских социологов 19 века: П.Лаврова, Н.Михайловского, М.Ковалевского, П.Сорокина, И.Ильина.

Периодизация истории отечественной социологии конфликта: 1-й - до 1924 года; 2-й – до 1990 года и его этапы ; 3-й – до настоящего времени. Причины отставания становления социологии конфликта в России. Современные исследования в социологии конфликта. Основные цели российской социологии конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Отношение к конфликтам мыслителей древности.
2. Философия Древней Греции о конфликтах в социальной и личной жизни.
3. Вопросы конфликтов в религиях.
4. Философы Нового Времени о конфликтах.
5. К.Маркс о роли конфликтов в развитии общества.
6. Классическая социология о природе и роли конфликтов в социальной жизни.
7. Конфликтологическая парадигма в западной социологии 20 века.
8. Теория конфликта Р.Дарендорфа.
9. Теория конфликта Л.Козера.
10. Психология конфликта.

11. Народное сознание о конфликтах и насилии.

12. Развитие российской социологии конфликта.

Занятие 3. Причины возникновения конфликтов

Основные понятия: социальный конфликт, деятельностный подход к анализу конфликта, метод аналогий, системный подход, уровни анализа, структура конфликта, причины конфликта, предмет и объект конфликта, среда конфликта, динамика конфликта, функции конфликта позитивные и негативные, конфликт как тип трудной ситуации, причины конфликта, депривация.

План и основное содержание занятия:

1. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Определение ситуации. Признаки трудной ситуации. Виды трудных ситуаций. Трудные ситуации как потенциальная угроза, как непосредственная угроза, как реализующаяся угроза. Трудные ситуации деятельности, социального взаимодействия, внутриличностного плана. Поведение человека в трудных ситуациях. Психическая напряжённость и её компоненты, формы психической напряжённости. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Факторы психологической устойчивости. Конфликтоустойчивость, её компоненты - эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный, психомоторный.

2. Субъективные причины возникновения конфликтов.

Чувства, убеждение, интересы, идеи субъекта, их влияние на предмет социального конфликта. Противоречия как субъективные причины конфликтов. Потребности как глубинная основа социальных конфликтов субъектов. Уровень интеллекта как субъективная причина конфликтов.

3. Социально-психологические причины конфликтов.

Возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и групповой коммуникации. Несбалансированное ролевое взаимодействие. Различные способы оценки результатов деятельности и личности друг друга.

4. Объективные причины возникновения конфликтов

Естественное столкновение материальных и духовных интересов. Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения конфликтов. Недостаток материальных и духовных благ для нормальной жизнедеятельности. Образ жизни. Устойчивые стереотипы отношений.

5. Организационно-управленческие причины конфликтов.

Структурно-организационные причины. Функционально-организационные причины.

Личностно-функциональные причины. Ситуативно-управленческие причины.

6. Депривация в социальном конфликте.

Понятие депривации. Депривация как причина социального конфликта.

Расхождение между ожиданиями субъекта и реальными возможностями их удовлетворения.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта.
2. Методологические принципы анализа социального конфликта.
3. Уровни анализа конфликта.
4. Элементы структуры социального конфликта.
5. Динамика социального конфликта.
6. Социальные функции конфликтов.
7. Конфликт как тип трудной жизненной ситуации.
8. Субъективные причины конфликтов.
9. Объективные причины конфликтов.
10. Депривация в социальном конфликте.

Занятие 4. Профилактика конфликтов

Основные понятия: профилактика, предупреждение, конфликтогенные факторы и причины, конфликтная личность, сотрудничество, конфликтная ситуация, оппонент, психотехнологии, технология конструктивной критики, психокоррекция, стресс, нормализация стресса.

План и основное содержание занятия:

1. Профилактика конфликтов.

Создание условий предупреждения конфликта. Предпосылки успешности профилактики конфликта. Конфликтогенные причины. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов. Проблема конфликтных личностей.

2. Психологические технологии предупреждения конфликтов.

Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

3. Предупреждение конфликтов и стресс.

Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.

4. Профилактика конфликта как вид управленческой деятельности.

Факторы, препятствующие достижению высокой эффективности. Направления профилактической деятельности: общесоциальный уровень, организационно-управленческий уровень, уровень межличностных отношений, личностный уровень.

5. Основные факторы конфликтоустойчивости личности.

Психофизиологические факторы, когнитивные факторы, мотивационные факторы, социально-психологические факторы. Технологии повышения конфликтоустойчивости.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль управления в предупреждении конфликта.
2. Предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта.
3. Условия предупреждения конфликтов.
4. Техники стимулирования конфликта.
5. Роль государственного управления в предупреждении конфликтов.
6. Условия успешности профилактики конфликтов.
7. Сотрудничество как способ предотвращения конфликтов.
8. Проблема конфликтных личностей.
9. Психологические технологии предупреждения конфликтов.
10. Конфликт и стресс.

Занятие 5. Разрешение конфликтов

Основные понятия: управление конфликтом, устранение, урегулирование и разрешение конфликта, механизм разрешения конфликта, стратегические и тактические методы разрешения, этапы стратегии разрешения конфликта, соперничество, компромисс, приспособление, сотрудничество, участие третьей стороны, исходы конфликта, переговоры, стратегия и тактика переговоров, тактики разрешения конфликтов, третейский суд, медиация, медиатор.

План и основное содержание занятия:

1. Исходы завершения конфликтов.

Завершающий этап в динамике конфликта – его разрешение, окончание. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Формы завершения: затухание, разрешение, урегулирование, устранение. Исходы конфликта – устранение, приостановка, победа одной из сторон, деление объекта конфликта, согласие, равнозначная компенсация, отказ от посягательств. Критерии разрешённости конфликта.

2. Переговоры как способ разрешения социального конфликта

Сущность переговоров. Типы переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорах. Рекомендации ведения переговоров. Работа над соглашением.

3. Тактики разрешения конфликтов.

Тактика избегания конфликта и метод насилия. Силовое подавление. Универсальные средства разрешения конфликта и его результаты: негативные методы, позитивные методы. Кодекс принципов по урегулированию конфликтной ситуации.

4. Третейский суд как метод разрешения конфликта.

5. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

Медиация как содействие третьей стороны в разрешении конфликта. Медиатор, статусные роли медиатора. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта – третейский судья, арбитр, посредник (медиатор), помощник (модератор), наблюдатель. Влияние третьей стороны на конфликт. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Тактики взаимодействия посредника с участниками конфликта: поочередное выслушивание, сделка, челночная дипломатия, давление, директивное воздействие.

Вопросы для обсуждения:

1. Управление конфликтом.
2. Методы разрешения противоборств.
3. Стратегия разрешения конфликтов.
4. Стратегии выхода из конфликта.
5. Компромисс и сотрудничество как стратегии выхода из конфликта.
6. Формы завершения конфликта.
7. Переговоры как способ разрешения конфликта.
8. Тактики разрешения конфликтов.

9. Третейский суд.
10. Роль медиатора в разрешении конфликта.
11. Тактики разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Занятие 6. Типология социальных конфликтов

Основные понятия: типология конфликта , внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, семейный конфликт, политический конфликт, функции конфликтов, крайняя форма конфликта, религиозный конфликт, этноконфликты.

План и основное содержание занятия:

1. Внутриличностные конфликты.

Конструктивные и деструктивные функции. Структура и элементы межличностного конфликта. Динамика, объект и предмет межличностного конфликта. Стили поведения. Типы людей, участвующих в межличностных конфликтах.

2. Семейные конфликты.

Периоды развития семьи и её функции. Причины семейных конфликтов. Конфликты между родителями и детьми. Методы корреляции семейных конфликтов.

3. Политические конфликты.

Определение политического конфликта. Теории политических конфликтов. Функции политического конфликта. Возникновение и условия развития политического конфликта. Структура политического конфликта и его субъекты. Особенности политического конфликта. Типы политических конфликтов. Виды политических конфликтов. Стадии политических конфликтов. Разрешение политических конфликтов.

4. Религиозные конфликты.

Понятие религиозного конфликта. Формы выражения религиозной нетерпимости. Социально-политическая опасность последствий религиозных конфликтов. Парадигма религиозного насилия – на примере ислама. Толкования ислама. Экстремизм в исламе, его источники, цели исламских экстремистов. Ваххабизм, распространение в России. Конфликты, генерируемые деструктивными религиозными сектами, криминальный характер их деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема типологизации социальных конфликтов.
2. Основания классификации социальных конфликтов.
3. Внутриличностный конфликт.

4. Разрешение внутриличностных конфликтов.
5. Межличностные конфликты и их последствия.
6. Семейные конфликты и их предупреждение.
7. Межгрупповые конфликты.
8. Политические конфликты.
9. Религиозные конфликты.
10. Другие формы выражения религиозной нетерпимости.
11. Религиозные конфликты.
12. Другие формы выражения религиозной нетерпимости.

Занятие 7. Поведение в конфликтных ситуациях

Основные понятия : стили поведения в конфликте, стиль конкуренции, стиль уклонения, стиль сотрудничества, стиль компромисса, стиль приспособления, фактор конструктивного поведения в конфликте, модель поведения в конфликте, кодекс поведения в конфликте.

План и основное содержание занятия:

1. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. Стиль приспособления.

2. Факторы конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Адекватность отражения конфликта. Создание климата взаимного доверия и сотрудничества. Определение сути конфликта и оценка эффективности усилий , предпринятых для разрешения конфликта.

3. Модели поведения в конфликтной ситуации.

Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Принципиальные переговоры. Применение стратегий для выработки линии поведения в конфликте. Преодоление страха в конфликтной ситуации. Преодоление конфликтов посредством общения. Выработка взаимовыгодных решений путём переговоров.

4. Кодекс поведения в конфликтной ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Традиционные стили поведения в конфликте.
2. Стратегия партнерства и стратегия напористости.
3. Стиль уклонения.
4. Стиль приспособления.

5. Стиль конкуренции.
6. Стиль компромисса.
7. Стиль сотрудничества.
8. Депрессия как следствие конфликта.
9. Стресс как следствие конфликта.
10. Суицид как следствие конфликта.
11. Конструктивное поведение в конфликтной ситуации.
12. Кодекс поведения в конфликтной ситуации.

Занятие 8. Методы исследования конфликтов

Основные понятия: понятийная схема конфликта, этапы анализа конфликта, программа анализа конфликта, методы психологии при анализе конфликта.

План и основное содержание занятия:

1. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Понятийная схема Л.А.Петровского. Понятийная схема А.Я.Анцупова: сущность, классификация, структура, функция, генезис, эволюция, динамика, системно-информационное описание, предупреждение, разрешение, исследование и диагностика.

2. Этапы анализа и программа конфликта.

Составление программы, определение конкретного объекта изучения (выборка), разработка методики анализа конфликта, пробное исследование и доработка программы, сбор первичной информации, качественная и количественная обработка данных, анализ и объяснение полученных результатов, формулировка выводов и практических рекомендаций. Программа исследования: методологическая часть, процедурная часть.

3. Применение методов психологии в исследовании конфликта.

Методики определения внутриличностных конфликтов. Использование тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в группах.

4. Экспериментальное изучение конфликтных установок.

Методы изучения человека в экспериментальных конфликтных установках. Эксперимент доктора Цимбардо.

Вопросы для обсуждения:

1. Философские принципы в исследовании конфликтов.
2. Понятийная схема описания конфликтов А.Я.Анцупова.

3. Эксперименты по изучению конфликтных установок.
4. Программа исследования конфликтной ситуации.
5. Психологические тесты в исследовании конфликтности.